



## SOMOS UPDOWN

Transformamos ascensores en experiencias seguras, inteligentes y eficientes





## TE GUIAMOS

1. NUESTRO OBJETIVO
2. SUBEN CON NOSOTROS
3. NUESTROS PRODUCTOS
4. CASOS DE ÉXITO
5. EN QUÉ CIUDADES ESTAMOS
6. SOMOS MULTIMARCAS
7. MODERNIZA CON NOSOTROS
8. VENDEMOS OPERATIVIDAD
9. ALCANCES DE LOS SERVICIOS
10. METODOLOGÍA DE TRABAJO
11. ESTRATEGIA TÉCNICA
12. QUIÉN NOS RESPALDA
13. MONITOREO DE KPI EN LÍNEA
14. MR. UP MONITOREO DE ASCENSORES EN LÍNEA
15. NOS IMPORTA EL PLANETA Y LO CUIDAMOS
16. AH, VERDAD, TAMBIÉN APOYAMOS EL DEPORTE





Ofrecemos un servicio técnico exclusivo y personalizado, tanto para el mantenimiento preventivo como correctivo, enfocándonos en la confiabilidad, normalizaciones y atención de emergencias 24/7 para las marcas de ascensores más reconocidas en el país. Contamos con un registro MINVU vigente, bajo el Rol No 233, y el 100% de nuestro equipo técnico está integrado por profesionales capacitados y certificados por ASIMET. Disponemos de una sólida cartera de clientes en Iquique, Antofagasta, Viña del Mar, Santiago, Rancagua y Puerto Montt, quienes respaldan la calidad, el compromiso y los resultados que garantizamos en cada servicio, el cual incluye un seguro de responsabilidad civil de cinco mil UF.

## NUESTRO OBJETIVO



Consolidar y expandir nuestra empresa como una boutique reconocida a nivel internacional, actuando como un aliado estratégico en la gestión administrativa y operativa de nuestro portafolio de clientes. Nos comprometemos a ofrecer un servicio de excelencia, confianza y seguridad, manteniendo la operatividad de todos los ascensores por encima del 97%. Trabajando en equipo de manera eficiente y proactiva, cumpliendo con la norma de calidad internacional ISO 9001:2015.



# SUBEN CON NOSOTROS



Quebrada Blanca / **Teck**



HOSPITAL EL CARMEN  
Dr. Luis Valentín Ferrada





**¿Vas a esperar a quedar atrapado para reaccionar?  
Evita el riesgo.  
Súmate a UPDOWN y olvídate del problema.**



# NUESTROS PRODUCTOS



## Normalizaciones

Brindamos soluciones reales para hacer que tus ascensores estén al día con las normativas vigentes de nuestro país haciendo que tu ascensor se conviertan en un un medio de transporte seguro para todos los usuarios.

Estamos comprometidos con la excelencia y la satisfacción del cliente, y trabajamos incansablemente para superar tus expectativas en cada proyecto.

## Reparaciones

Reparamos tus ascensores con repuestos 100 % originales y de stock propio de UPDOWN, generando mayor rapidez en la puesta en marcha de tus averías y reduciendo costos de traslados e importaciones.

En UPDOWN nos comprometemos con la sustentabilidad. Por eso, implementamos prácticas ecológicas en todos nuestros procesos y trabajamos con materiales que respetan el medio ambiente.

## Mantenimiento

Acá mostramos nuestro talento y experiencia. Somos profesionales y muy minuciosos en cada componente que revisamos de tu ascensor, ya que sabemos que hacer y como ejecutar rigurosamente cada plan de mantenimiento.

Realizamos inspecciones periódicas para garantizar que todos los mecanismos funcionen de manera óptima y segura. Utilizamos herramientas de última generación y seguimos las normativas más estrictas del sector, asegurando que tu ascensor se mantenga en perfectas condiciones.

## Emergencias 24/7

Ofrecemos un servicio **24/7** de respuesta inmediata, el cual no supera los **120 minutos de atención**.

Nuestro equipo de profesionales está altamente capacitado para manejar cualquier situación, garantizando la máxima eficiencia y seguridad. Contamos con tecnología de punta y una flota de vehículos equipados para llegar a tu ubicación en el menor tiempo posible.

## Modernizaciones

Actualizamos tus ascensores con los más altos estándares de tecnología y seguridad.

Nuestro equipo de expertos se encarga de todo el proceso, desde la evaluación inicial hasta la instalación final, garantizando una transición sin problemas y con una rápida ejecución.

Nos comprometemos a ofrecer soluciones personalizadas que se adapten a las necesidades específicas de cada edificio, asegurando comodidad y tranquilidad para todos los usuarios. Con nuestras modernizaciones, no solo optimizas el rendimiento de tus ascensores, sino que también incrementas el valor de tu propiedad.

# NUESTROS CLIENTES NOS DESTACAN!



**Jorge Bravo Almarza**  
**Administrador**  
CORPORATIVO GILDEMEISTER

En el edificio corporativo gildemeister nuestra experiencia de 4 años con UPDOWN, como mantenedores de nuestros 10 ascensores ha sido con un trato excelente, diagnosticos y respuesta rápidas y profesionalismo en todo momento, empresa muy recomendable.

[#calidad](#) [#innovacion](#) [#seguridad](#) [#24/7](#)



**José Gonzalez Montecino**  
**Asesor Instalaciones y proyectos**  
HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPU

El enfoque proactivo en el mantenimiento preventivo a reducido significativamente los tiempos de inactividad. Socio confiable y eficiente en el cuidado de nuestros 26 ascensores del Hospital, mejorando la vida útil de los equipos generando ahorros operativos y energéticos.

[#calidad](#) [#profesionalismo](#) [#dedicación](#)



**Manuel Montt**  
**Jefe de Proyectos**  
HOSPITAL CLINICO DE LA FUERZA AEREA

Pasamos años con equipos detenidos por diagnósticos erróneo de empresas anteriores, de la llegada de UPDOWN la operatividad de los catorce ascensores de nuestro hospital se mantiene por sobre el 98 %.

[#experiencia](#) [#credibilidad](#)

# ¿EN QUÉ CIUDADES OFRECEMOS SOLUCIONES?



- Iquique
- Calama
- Antofagasta
- Viña del mar
- Santiago
- Rancagua
- Puerto Montt



# CONTAMOS CON LA EXPERIENCIA Y LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA MANTENER Y REPARAR LAS MARCAS MAS RECONOCIDAS DEL MERCADO



Schindler

OTIS



STEP®



# ELEVA TU EDIFICIO AL FUTURO CON ASCENSORES + SEGUROS, EFICIENTES Y CON TECNOLOGIA 100 % ITALIANA



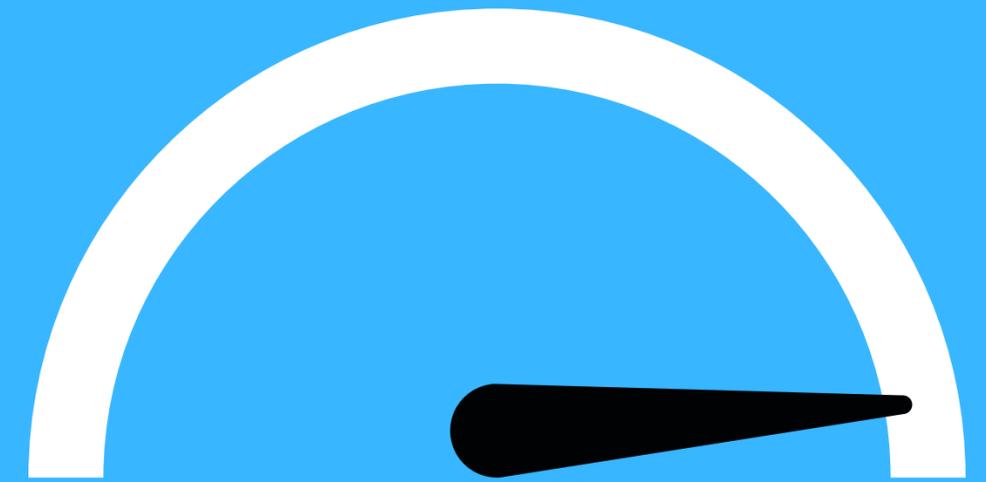
En un mundo donde la tecnología avanza a pasos agigantados, los ascensores no pueden quedarse atrás. La modernización de ascensores no es solo una opción, sino una necesidad para garantizar la seguridad, eficiencia y comodidad de los usuarios. En Updown, nos especializamos en transformar ascensores obsoletos en sistemas de vanguardia, adaptados a las exigencias del siglo XXI y normativas vigentes.

## Beneficios de Elegir a Updown para tu Modernización

- Tus ascensores quedaran con el respaldo de la marca **MOVILIFT 100 % Italiana**
- Experiencia y Profesionalismo: Con años de experiencia en el sector, sabemos cómo transformar ascensores antiguos en sistemas de alto rendimiento.
- Soluciones Personalizadas: Cada edificio es único, por eso ofrecemos soluciones adaptadas a tus necesidades específicas.
- Compromiso con la Calidad: Utilizamos materiales de primera calidad y tecnología de punta para garantizar resultados duraderos.
- Sostenibilidad: Nos preocupamos por el medio ambiente, por eso promovemos soluciones ecoamigables y eficientes.



CONFIABILIDAD DE  
UN PRODUCTO  
DISTINTO



**97 % DISPONIBILIDAD**  
EN TODA NUESTRA CARTERA DE CLIENTES

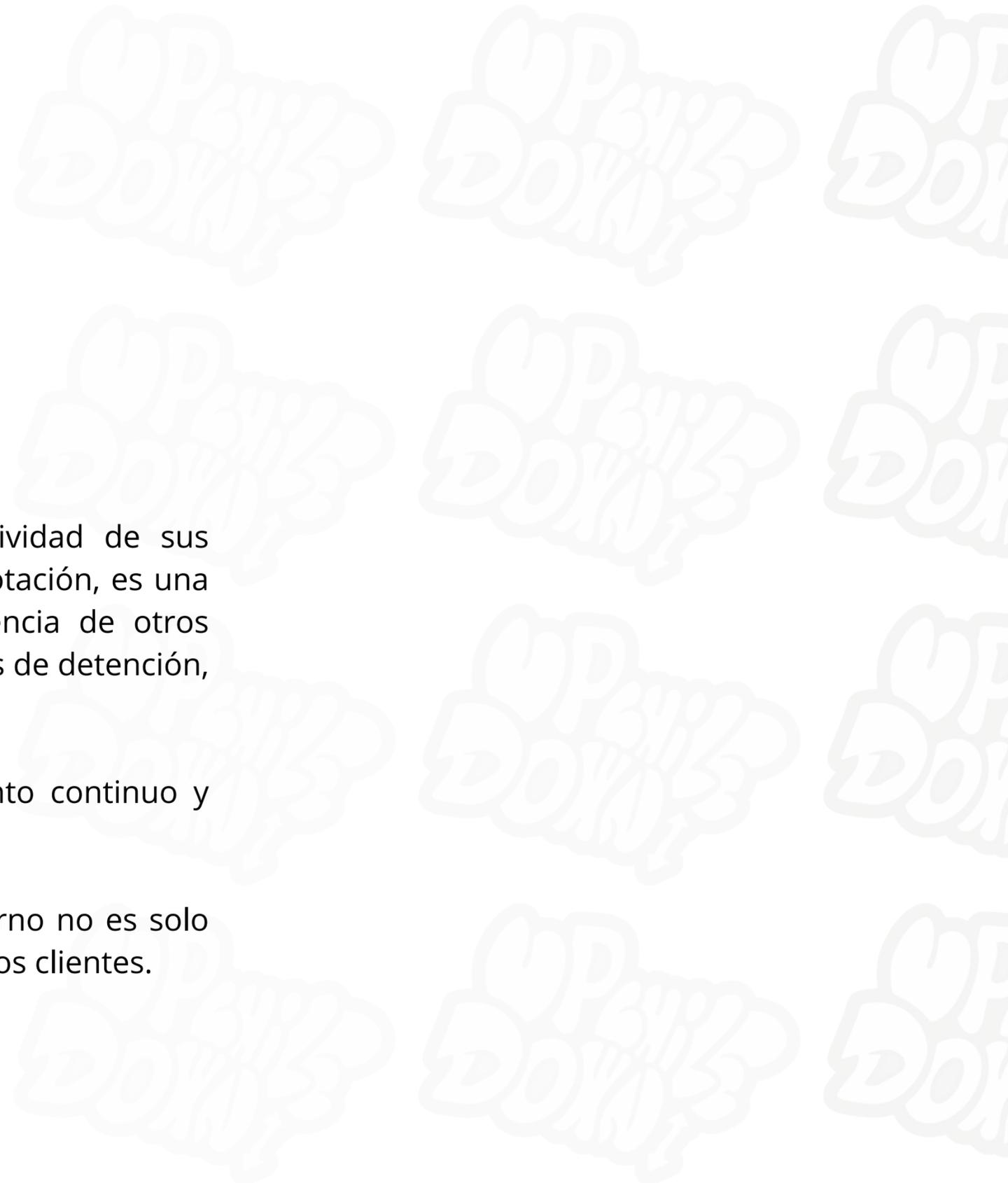
# MANTENEMOS NUESTRO PROPIO STOCK DE REPUESTOS



En Updown, tenemos la promesa de entregar a nuestros clientes una operatividad de sus ascensores por sobre el 97 % para lograrlo mantener stock de repuestos de alta rotación, es una decisión estratégica que ofrece grandes beneficios a nuestros clientes. A diferencia de otros modelos de negocios como stock 0, este enfoque nos garantiza minimizar los tiempos de detención, ya que los repuestos están disponibles de inmediato.

El resultado es una mayor eficiencia operativa, menos espera y un funcionamiento continuo y confiable de los ascensores.

En un sector donde la disponibilidad y la rapidez son clave, nuestro inventario interno no es solo una ventaja logística, sino un factor diferenciador que refuerza la confianza de nuestros clientes.



# ALCANCES DE LOS SERVICIOS



**Departamento de Ingeniería de campo** - Quien diagnostica averías que requieran mayor instrumentación y herramientas exclusivas de las diversas marcas, brindando soporte técnico 360° y de primer nivel con informes técnicos detallados y fáciles de entender.

**Técnicos certificados y capacitados** - Con más de siete años de experiencia capaz de resolver en terreno averías menores y complejas agilizando la puesta en marcha de los ascensores, y realizando un minucioso y efectivo mantenimiento preventivo.

**Técnicos de emergencias 24/7 todos los días del año** - Certificados y capacitados con más de 7 años de experiencia. Asesor en prevención de riesgos, calidad y medio ambiente con registro Sernageomin, profesional competente con más de cuatro años de experiencia en el rubro del transporte vertical quien liderara rondas de seguridad y mejora continua en los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de los ascensores.

**Residentes en regiones 24/7** - Para garantizar nuestros servicios en regiones mantenemos técnicos 24/7 en Iquique, Calama y Antofagasta mejorando los tiempos de respuesta en emergencias y averías, convirtiéndonos en la empresa más competitiva del mercado en la Zona Norte, con una solución más cercana, eficiente y con la más alta calidad del país.

**Stock de repuestos críticos** - Para mantener la operatividad de los ascensores en caso de averías que necesiten el reemplazo de repuestos, ofrecemos contar con un completo stock de repuestos críticos, lo que nos permitiría lograr nuestros objetivos de máxima operatividad. Todos nuestros repuestos están garantizados por un año.

**Laboratorio técnico** - Contamos con un laboratorio de reparación de componentes electrónicos de primera calidad, y exclusivo de UPDOWN con la instrumentación necesaria para analizar, evaluar y subsanar cualquier problema eléctrico o electrónico que este afectando a la operatividad de los ascensores y escaleras mecánicas.

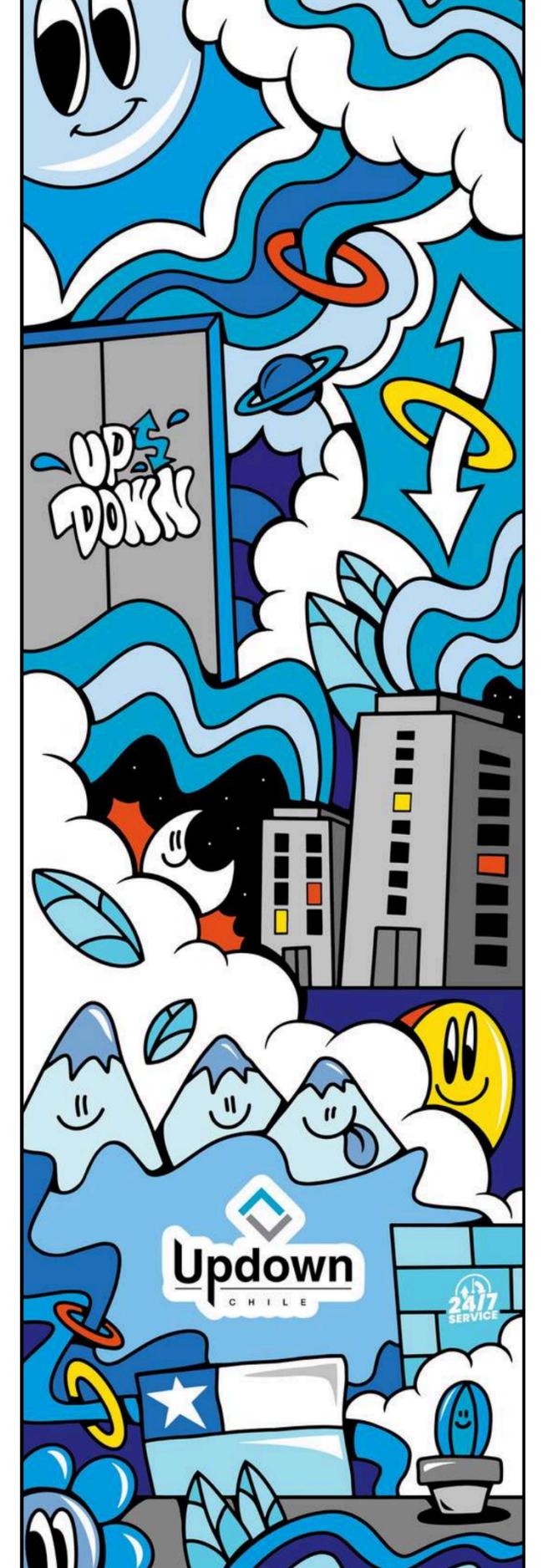
# METODOLOGIA DE TRABAJO



Para alcanzar nuestros estándares y objetivos de éxito en el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores, nos comprometemos a ofrecer un medio de transporte seguro para los usuarios y a mantener una operatividad superior al 97 % en cada ascensor.

Los KPI son evaluados mensualmente por la Gerencia de Operaciones, basándose en nuestra base de datos proporcionada por el sistema digital de guías electrónicas, lo que nos permite obtener tiempos precisos para cada tarea realizada por nuestro equipo en terreno.

Cada tres meses, emitimos un informe detallado sobre los KPI con el objetivo de obtener información precisa sobre la operatividad de los ascensores. Esta información nos ayuda a proyectar estrategias tanto técnicas como comerciales. Los datos son recopilados por nuestro sistema de gestión de documentos electrónicos y son monitoreados por todo el equipo administrativo, lo que nos permite ofrecer un servicio proactivo y detectar oportunidades para la mejora continua en nuestra gestión y asistencias técnicas.





# NOS RESPALDAN 7 AÑOS EN EL RUBRO Y...



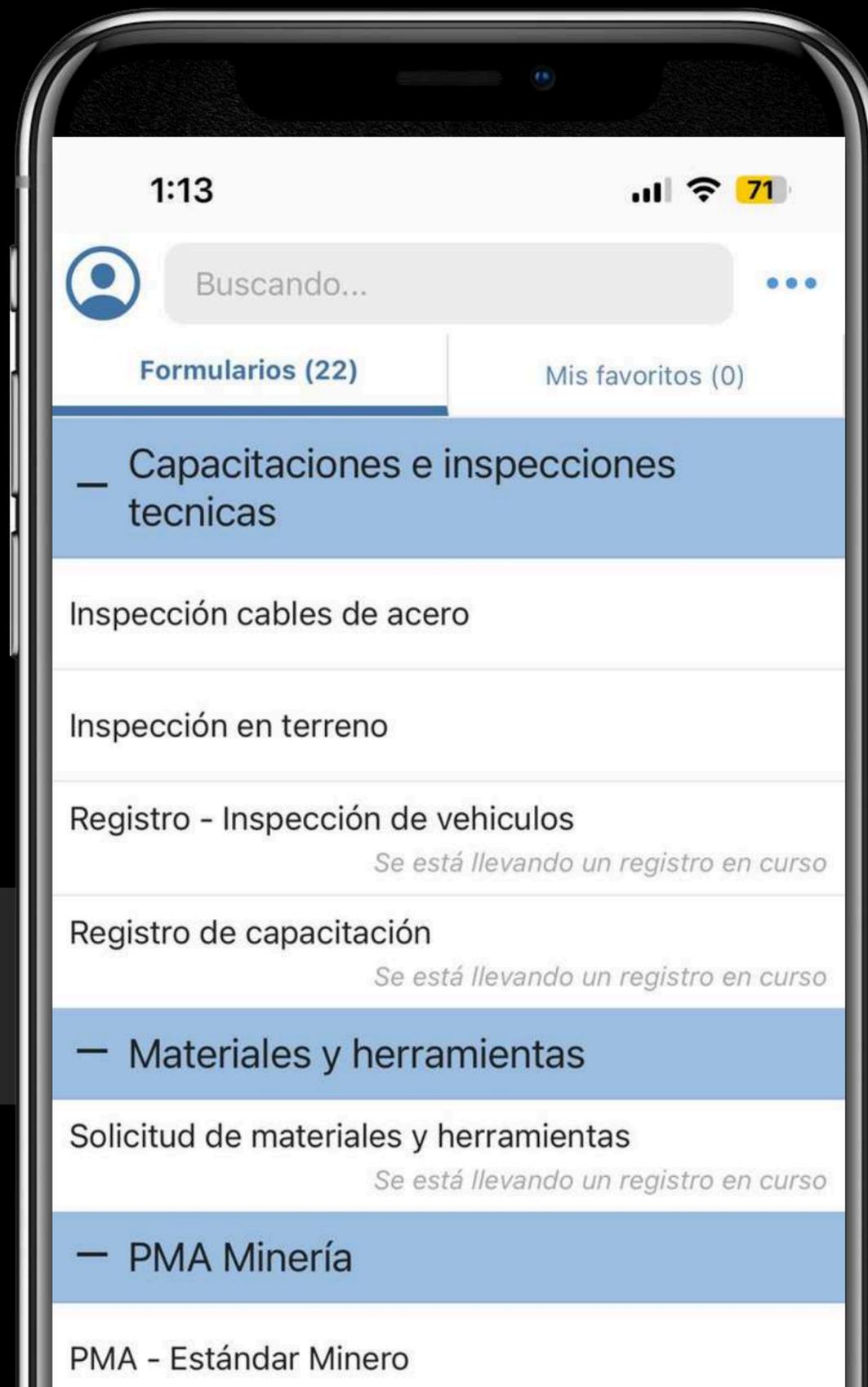
# SOMOS PARTE DE LOS PROCESOS INDUSTRIALES MÁS EXIGENTES DEL PLANETA



En un mundo donde la eficiencia operativa y la seguridad son determinantes para la productividad, la industria minera y el sector industrial requieren ascensores que no solo cumplan con los estándares técnicos, sino que también se adapten a entornos exigentes y de alto rendimiento. UPDOWN se consolida como un referente en servicios técnicos especializados para ascensores industriales, ofreciendo soluciones robustas, innovadoras y mantenimiento de excelencia para garantizar operaciones fluidas, seguras y 24/7



# UP DIGITAL



**TRANSPARENTAMOS  
NUESTRO SERVICIO**

# ANÁLISIS DE KPI

Consiste en la implementación de un sistema 100% digital para la recopilación, monitoreo y análisis de indicadores clave de desempeño (KPIs) mediante una aplicación que permite supervisar el estado y funcionamiento de los servicios en tiempo real. Este sistema integra tecnología de monitoreo avanzado, análisis de datos y comunicación digital para garantizar un servicio ágil, preciso y proactivo.



# MR.UP MONITOREO REMOTO DE TUS ASCENSORES

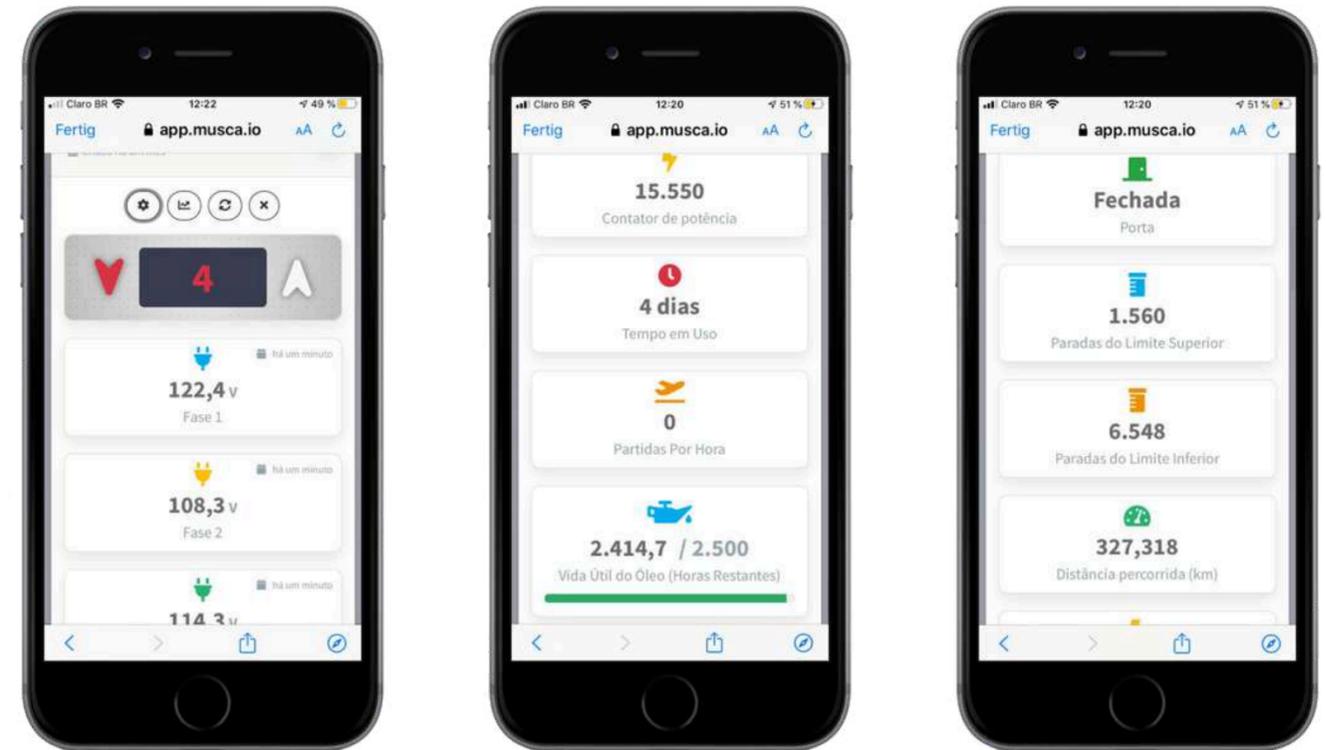


Nuestra tecnología permite supervisar el rendimiento de los ascensores a distancia mediante un sistema digital avanzado. Gracias a nuestra aplicación en tiempo real, tenemos acceso inmediato a indicadores clave de desempeño (KPIs), lo que nos permite:

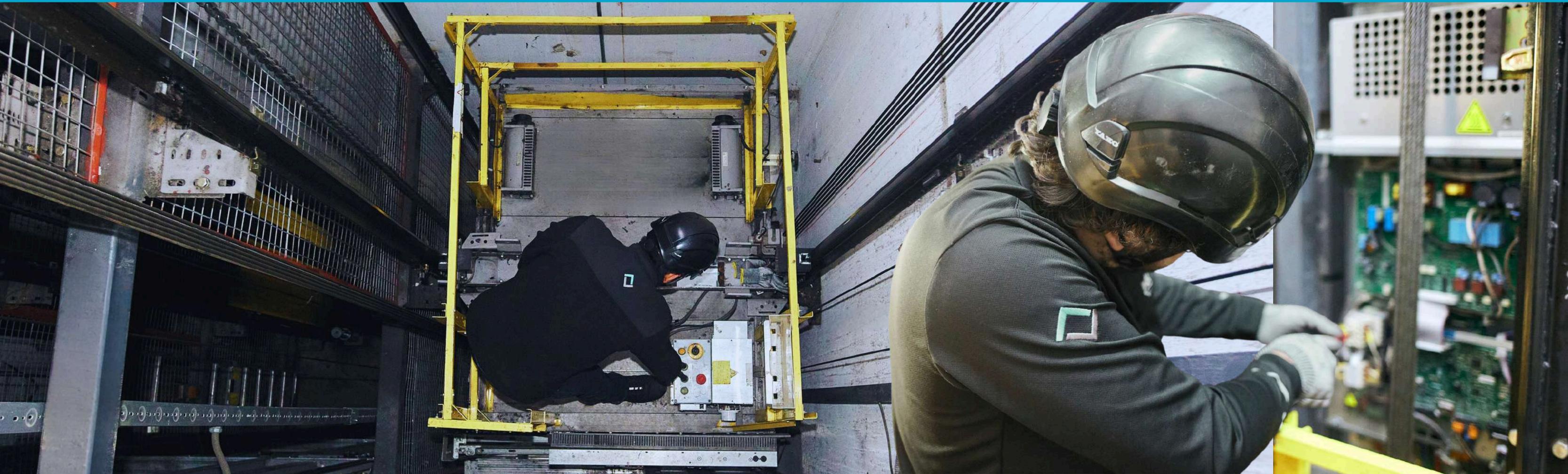
1. Anticipar fallas: Identificar problemas antes de que ocurran, garantizando máxima seguridad.
2. Reducir tiempos de respuesta: Nuestro sistema nos alerta instantáneamente ante cualquier anomalía.
3. Proveer información en tiempo real: Tanto para nosotros como para nuestros clientes, con reportes transparentes y accesibles desde cualquier lugar.
4. Optimizar el mantenimiento: Realizamos diagnósticos precisos y programamos acciones preventivas o correctivas en el momento exacto.

**Con este servicio, llevamos la experiencia de uso de ascensores a un nivel superior, combinando tecnología e innovación para garantizar su tranquilidad y satisfacción.**

**¿Te gustaría conocer cómo implementar este monitoreo en tus instalaciones? ¡Contáctanos!**



# TRABAJAMOS CON SEGURIDAD Y POR TU SEGURIDAD



UPDOWN CHILE ES UNA EMPRESA  
REGISTRADA EN MINVU.  
N° ROL: 233

# VERTICAL CIRCULAR Y VERDE



# POLITICA CERO PAPEL



En Updown, hemos adoptado plenamente el concepto de “cero papel” como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia operativa. Esta filosofía no solo reduce nuestro impacto ambiental al minimizar el uso de papel y los residuos asociados, sino que también mejora nuestra productividad y agilidad empresarial.

Digitalizamos todos nuestros procesos, desde la gestión de documentos y contratos hasta la comunicación interna y externa. Utilizamos herramientas avanzadas de almacenamiento en la nube y firmas electrónicas para garantizar que todos los datos estén seguros y sean fácilmente accesibles desde cualquier lugar.

Este enfoque no solo nos permite ser más ecológicos, sino que también nos posiciona a la vanguardia de la innovación tecnológica, ofreciendo un entorno de trabajo moderno y eficiente para el equipo y un servicio más rápido y eficaz para nuestros clientes.

En resumen, ser una empresa “cero papel” no es solo una decisión ecológica, sino una estrategia integral que nos permite ser más ágiles, seguros y preparados para el futuro.

# ¿POR QUÉ ELEGIRNOS ES UNA INVERSIÓN INTELIGENTE?



**En UPDOWN no vendemos mantenimiento, vendemos tranquilidad operativa con un estándar de clase mundial.**

-  Stock propio de repuestos (alta rotación) para minimizar detenciones
-  Tiempo de respuesta menor a 120 min en emergencias
-  Monitoreo remoto en línea con KPIs en tiempo real (App exclusiva)
-  Repuestos originales y laboratorio técnico propio
-  Cobertura 24/7 con técnicos residentes en cada zona
-  Certificación ISO 9001:2015, Certificación sicep categoría A y registro MINVU N° 233
-  Equipo técnico profesional y certificado con todas las competencias
-  Tecnología 100% italiana MOVILIFT y sostenibilidad real: cero papel



YA NOS VISTE EN  
LAS CALLES DE  
SANTIAGO? SI, 100 %  
ELECTRICO



# ¡AH! VERDAD... TAMBIEN APOYAMOS EL DEPORTE



Creemos firmemente en la importancia de fomentar el talento joven y en brindar oportunidades para que los atletas emergentes alcancen su máximo potencial. Por esta razón, hemos implementado una serie de programas y patrocinios destinados a apoyar a jóvenes deportistas en su camino hacia el éxito.

A través de alianzas con academias deportivas, clubes y eventos locales, proporcionamos recursos financieros, equipos y acceso a instalaciones de entrenamiento. Nuestro objetivo es eliminar barreras y proporcionar a estos jóvenes las herramientas y el apoyo necesarios para sobresalir en sus disciplinas. Estamos convencidos de que, al alentar y nutrir a la próxima generación de deportistas, no solo estamos contribuyendo a su éxito individual, sino también al fortalecimiento de nuestra sociedad.



**ERICK ANSALDO - PROMESAS CHILE BMX**





**BRIAN PEREZ - CAMPEON NACIONAL MOUNTAINBIKE**



**DPV KUTRAL - BALON MANO NACIONAL**



**GIAN CARLO RFT - PROMESAS MMA**





# ESTAMOS LISTOS. ¿Y TÚ?

Esto no es solo una oferta económica. Es el primer paso hacia un servicio más seguro, eficiente y conectado.

En UPDOWN, no ofrecemos promesas: entregamos resultados. Estamos listos para llevar tus ascensores al siguiente nivel.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rodrigo Toro Ansaldo".

**Rodrigo Toro Ansaldo**  
**Gerente Comercial**

✉ [rtoroansaldo@updownchile.cl](mailto:rtoroansaldo@updownchile.cl)

☎ +56 9 82674000

# ¡SÍGUENOS Y OBSERVA CON ATENCIÓN DE LO QUE HABLAMOS!



@updownchile



updown SpA



updownchile.cl

Roger de flor # 2736, piso 3 oficina 32, Las Condes, Santiago